

An alle Mieterinnen und Mieter  
der Baugenossenschaft Grenzach-Wyhlen eG

05.02.2024

## Wichtige Info zu Ihrem TV-Empfang und Ihrer Nebenkostenabrechnung

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

bisher hatten wir für die TV-Grundversorgung einen Rahmenvertrag mit Vodafone und versorgten somit Ihre Wohnung mit Kabel-TV. Die Kosten wurden über die Nebenkosten abgerechnet, was eine über Jahrzehnte bewährte Praxis war. Nun hat die Bundesregierung eine Gesetzesänderung zum 01.07.2024 beschlossen:

Die Position für das Kabel-TV in Ihren Nebenkosten entfällt. Wir dürfen die Kosten nicht mehr über die Nebenkosten umlegen und mussten daher den Vertrag mit Vodafone zur Versorgung mit Kabel-TV zum 30.06.2024 kündigen. **Das bedeutet: Zukünftig muss jeder Bewohner einen eigenen Kabel-TV Vertrag schließen, um weiter Kabel-TV von Vodafone zu empfangen.**

Sie können natürlich auch einen Vertrag mit einem TV-Anbieter Ihrer Wahl schließen, Angebote finden Sie auf den Internet-Seiten der Anbieter.

**Wir sind derzeit in Verhandlungen mit Vodafone, damit unsere Mieter weiterhin zu Sonderkonditionen einen neuen TV-Vertrag direkt mit Vodafone abschließen können, bitte warten Sie daher noch etwas ab, bevor Sie neue Verträge abschließen, wir informieren Sie zeitnah per Aushang.**

Wenn Sie ab 01.07.24 einen eigenen Kabel-TV-Vertrag mit Vodafone schließen, bleibt für Sie alles wie gehabt: Sie brauchen keine neuen Geräte, keine neue Verkabelung und die Sender bleiben auf dem gewohnten Senderplatz. Sofern Sie künftig keinen gültigen Kabel-TV Vertrag haben, behält sich Vodafone vor, ab dem 01.07.2024 das Kabel-TV Signal zu deaktivieren. Mehr Infos von Vodafone erhalten Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

Baugenossenschaft Grenzach-Wyhlen  
Daniel Kuny





# Kabelfernsehen wird Mietersache

Buch jetzt Deinen eigenen Vertrag, wenn Du weiter mit Vodafone Kabelfernsehen schauen möchtest

Bis  
01.07.2024  
aktiv  
werden

## Was ändert sich bei Dir?

Vodafone versorgt Deine Adresse mit Kabelfernsehen.

Bisher erfolgt die Abrechnung dafür über die Nebenkosten. Der Gesetzgeber hat das geändert. Daher hat Dein Vermieter den Vertrag mit uns umgestellt.

Wenn Du in Zukunft weiter Kabelfernsehen mit Vodafone schauen möchtest, brauchst Du einen **eigenen Vodafone Kabel-TV-Vertrag**. Buch Deinen Kabelanschluss **Vodafone TV Connect Start<sup>1</sup>** und schau Dein gewohntes Programm weiter – ruckelfrei und in brillanter Bildqualität.

## Was musst Du tun, um wie gewohnt weiterzuschauen?

Entscheide Dich für einen eigenen Vertrag für Kabelfernsehen von Vodafone, wenn Du weiter ohne Unterbrechung fernsehen möchtest. Wir beraten Dich gern.



Ruf kostenlos an (Mo–Fr 8–20 Uhr):  
**0800 58 87 77 31**



Buch online: [bewohnerplus.de/kabeltv](https://bewohnerplus.de/kabeltv)



Oder besuch uns überall vor Ort, wo's Vodafone gibt

## Was bringt Dir das?

Mit Vodafone TV Connect Start schaust Du weiter wie gewohnt über Kabel fern. Du brauchst keine neuen Geräte. Alle Deine Sender bleiben an den gewohnten Senderplätzen.

✓ **Schau TV wie gewohnt**

✓ **Große Sendervielfalt**

✓ **Hohe Zuverlässigkeit**

Mehr Infos bekommst Du in unseren FAQs – jetzt QR-Code scannen!

Zu den FAQs:



## Du willst mehr? Du bekommst mehr!

**Schnell und zuverlässig surfen. Stieg um auf GigaZuhause.<sup>3</sup>**

- Internet mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download – das ist bis zu 4-mal schneller als mit unserem schnellsten DSL<sup>5,6</sup>
- Festnetz-Flat in das deutsche Festnetz inklusive<sup>5</sup>

**Noch mehr Unterhaltung. Hol Dir GigaTV dazu.<sup>2</sup>**

- Bis zu 57 TV-Sender in brillantem HD und bis zu 86 Sender in SD<sup>3</sup>
- Großes Mediatheken-Angebot
- Erweiterbar um Streaming-Dienste wie **Netflix** oder **Amazon Prime Video<sup>4</sup>**

Steht im Text nur die männliche Form? Entschuldige bitte! Wir sind dran und ändern unsere Texte nach und nach.

**1 Vodafone TV Connect Start:** Der Preis basiert auf einer Rahmenvereinbarung mit Deinem Vermieter oder Deiner Vermieterin und der Vodafone Deutschland GmbH und Vodafone West GmbH. Er ist nur für Deinen Einzelnutzervertrag „Vodafone TV Connect Start“ gültig, solange diese Rahmenvereinbarung besteht. Mindestlaufzeit des Einzelnutzervertrages „Vodafone TV Connect Start“: 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Der Einzelnutzervertrag „Vodafone TV Connect Start“ endet automatisch, wenn die o. g. Rahmenvereinbarung nicht mehr besteht. Nur in von der Vodafone Deutschland GmbH und Vodafone West GmbH versorgten Gebäuden innerhalb des Versorgungsgebietes verfügbar. Bereitstellungszeitpunkt entfällt.

**2 Vodafone GigaTV Cable:** GigaTV Cable kostet 9,99 € pro Monat. Ab dem 7. Monat zahlst Du 14,99 € pro Monat. Mindestlaufzeit 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Der Vertrag über Vodafone GigaTV Cable enthält Vodafone Premium mit 2 Gratis-Monaten. Ab dem 3. Monat zahlst Du 9,99 € pro Monat. Das gilt nicht, wenn Du schon ein deutschsprachiges Pay-TV-Produkt von Vodafone Deutschland hast. Jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Kabel-Anschluss von Vodafone bzw. Vodafone TV Connect- oder Vodafone TV Connect Start-Vertrag. Sofern noch nicht vorhanden, prüf bitte, zu welchem Preis dieser an Deiner Adresse verfügbar ist. TV Connect bekommst Du z. B. zum Preis von 14,99 € statt 19,99 € pro Monat. Der rabattierte Preis gilt nur, solange der Vertrag über Vodafone TV bzw. GigaTV Cable besteht. Wird dieser beendet, kostet der Vodafone TV Connect 19,99 € pro Monat. Mindestlaufzeit 24 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat. Ein GigaTV-gereignetes Gerät wird während der Vertragslaufzeit überlassen und ist danach zurückzugeben. Für die Vodafone GigaTV Cable Boxen wird eine dauerhafte Internet-Verbindung benötigt, empfohlene Bandbreite: mindestens 10 Mbit/s bzw. für die Nutzung von Inhalten in Ultra-HD-Bildqualität mind. 25 Mbit/s. Durch eine parallele Nutzung von Inhalten erhöht sich die benötigte Mindestbandbreite Deines Internet-Anschlusses. Für die GigaTV-Apps sind geeignete mobile Geräte mit Datenverbindung erforderlich. Kundinnen, die sich vorübergehend in einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union aufhalten, können die Apps nach Maßgabe der EU-Portabilitätsverordnung vor Ort nutzen. Die Qualität des Dienstes kann möglicherweise von der im Wohnsitzmitgliedstaat abweichen. Mit den Vodafone GigaTV-Apps können maximal 3 Geräte registriert werden. Eine parallele Nutzung von Inhalten ist auf bis zu 2 mobilen Geräten möglich. Bei Abruf eines Angebots zur zeitlich befristeten Nutzung (VoD) ist eine parallele Nutzung des gleichen Inhalts nicht möglich. Das Angebot der Vodafone GigaTV-Apps ist abhängig von bereitgestellten Internet-Verbindungen sowie vom mobilen Gerät und kann von dem der Vodafone GigaTV Cable Box abweichen. Nur in von Vodafone versorgten Gebäuden innerhalb des Versorgungsgebietes verfügbar. Eine Verklebung vom Übergabepunkt bis zur Anschlussdose in der Wohnung muss vorhanden sein.

**3 TV-Sender mit GigaTV Cable Box 2:** Derzeit werden bis zu 57 HD-Sender ins Netz von Vodafone Deutschland eingespeist. Davon sind bis zu 28 frei empfangbar. Außerdem werden bis zu 86 TV-Sender in SD ins Netz von Vodafone Deutschland eingespeist. Davon sind bis zu 69 frei empfangbar. Für den Empfang der zusätzlichen Sender ist eine Smartcard bzw. eine GigaTV 4K Box erforderlich, dies gilt nicht für die öffentlich-rechtlichen HD-Sender sowie die Sender QVC HD, HSE24 HD und viele SD-Sender (Stand: Februar 2023). Voraussetzungen für den Empfang aller Sender sind der Anschluss an das auf 862 MHz modernisierte Vodafone Breitband-Kabelnetz und ein 862-MHz-Hausnetz. Du empfängst weniger Sender, wenn mindestens eines dieser Netze nicht auf 862 MHz modernisiert ist. Mehr Infos über die aktuell an Deiner Adresse empfangbaren Sender bekommst Du auf [vodafone.de/tv-sender](https://vodafone.de/tv-sender) oder telefonisch unter 0800 664 95 97.

**4 Streaming-Dienste:** Separate Streaming-Mitgliedschaft erforderlich.

**5 GigaZuhause 1000 Kabel:** Ab dem 7. Monat gilt der Preis von 59,99 €/Monat. Mindestlaufzeit 24 Monate. Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Einmalentgelt 79,98 € (bestehend aus Bereitstellungsgebühr 69,99 € und Lieferpauschale 9,99 €). Inklusiv Sicherheitspaket für 2 Geräte in den ersten 2 Monaten gratis und ab dem 3. Monat 3,99 €/Monat, bzw. in NRW, Hessen und BW für 3 Geräte in den ersten 3 Monaten gratis und ab dem 4. Monat 3,99 €/Monat, jederzeit in Textform kündbar mit einer 1-Monats-Frist. Festnetz-Flat ins deutsche Festnetz und die deutschen Mobilfunknetze. Sondernummern sind von der Festnetz-Flat ausgenommen. Telefonate ins Ausland, z. B. USA, ab 9,9 Ct./Min. Call-by-Call und Preselection nicht verfügbar. Der erforderliche WLAN-Kabelrouter wird während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt und ist nach Vertragsende zurückzugeben. Beachte bitte die Verfügbarkeit: GigaZuhause-Kabel-Produkte sind in vielen unserer Kabel-Ausgabegebiete und mit modernisiertem Hausnetz verfügbar. Prüf bitte, ob Du die Produkte im gewünschten Objekt nutzen kannst. Gilt nur für GigaZuhause-Kabel-Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten weder ein Internet- noch ein Telefonanschluss der Vodafone vorhanden war.

**6 Bis zu 4-mal schneller als DSL:** Ausgehend von den maximalen Download-Geschwindigkeiten von 1.000 Mbit/s bei Kabel und 250 Mbit/s bei DSL.

Stand: Oktober 2023. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Anbieterin der Kabel-Produkte in BW, Hessen, NRW: Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, in allen übrigen Bundesländern: Vodafone Deutschland GmbH · Betastr. 6–8, 85774 Unterföhring

Together we can

